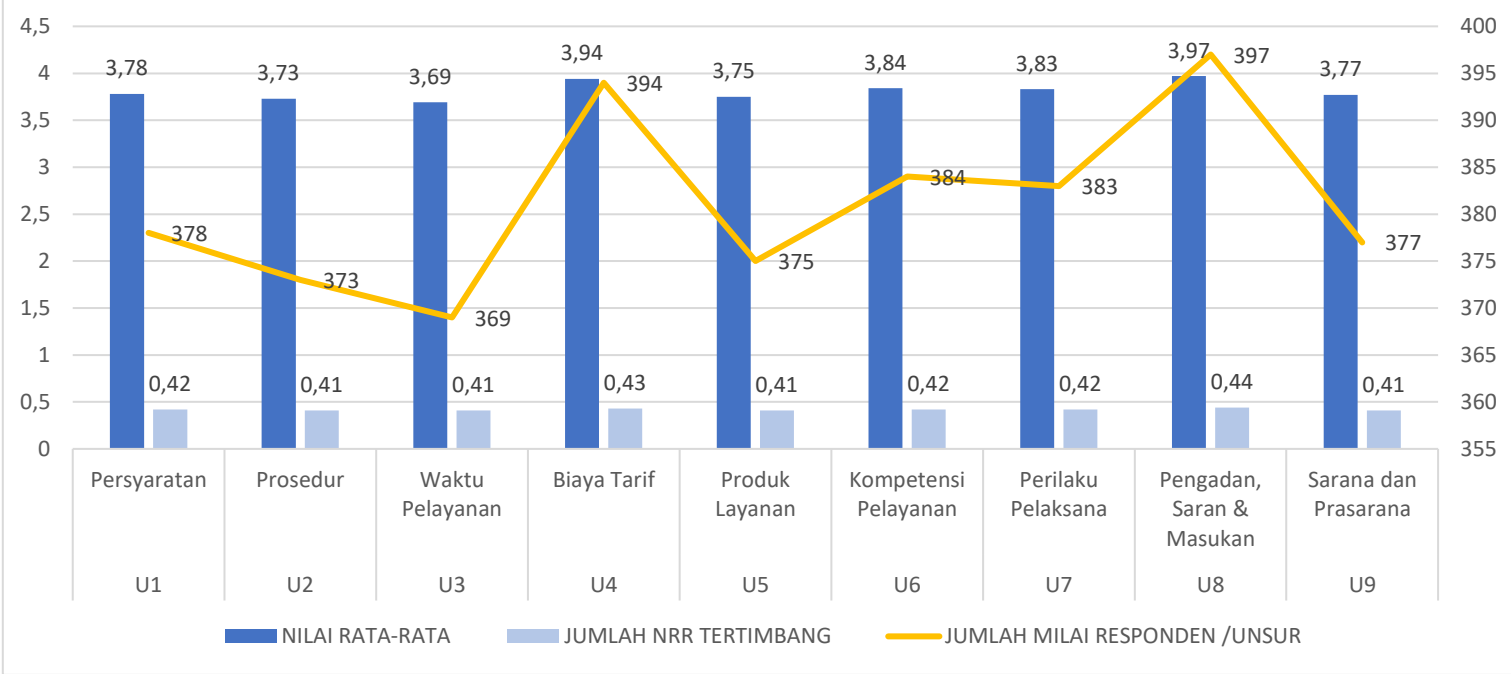


SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I 2026



NILAI INTERVAL KONVERSI				Keterangan
Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	
25,00 – 64,99	65,00 – 76,60	76,61 – 88,30	88,31 – 100	
1,00 – 2,5996	2,60 – 3,064	3,0644 – 3,532	3,5324 – 4,00	Jumlah Indikator
				Nilai NRR Per Unsur

Jumlah / Nilai Unsur	378	373	369	394	375	384	383	397	377
NRR Per Unsur/Nilai Rata-Rata	3.78	3.73	3.69	3.94	3.75	3.84	3.83	3.97	3.77
Jumlah NRR Tertimbang	0.42	0.41	0.41	0.43	0.41	0.42	0.42	0.44	0.41
SKM = Nilai Indeks Pelayanan	3.77								
SKM Skor Pelayanan	94.25								
Konversi	A								
Mutu	Sangat Baik								

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)

SEMESTER I TAHUN 2026

94.25

(SANGAT BAIK)

PERIODE SURVEI		
1 JANUARI – 30 JUNI 2026		
NAMA LAYANAN : PERIZINAN DAN NON PERIZINAN		
JUMLAH	:	100 RESPONDEN
LAKI - LAKI	:	97 RESPONDEN
PEREMPUAN	:	3 RESPONDEN
PENDIDIKAN		
SD/MADRASAH	:	0 RESPONDEN
SLTP	:	2 RESPONDEN
SLTA	:	38 RESPONDEN
DIPLOMA	:	4 RESPONDEN
SARJANA	:	50 RESPONDEN
PASCASARJANA	:	6 RESPONDEN

KETERANGAN
Nilai Dasar Penilaian = 25
JUMLAH NRR Per Unsur = $\frac{\text{Jumlah Unsur Responden}}{\text{Jumlah Responden}}$
JUMLAH NRR Tertimbang = $\frac{\text{Nilai NRR Per Unsu}}{\text{Jumlah Unsur}}$
SKM = Nilai Index Pelayanan = Total Jumlah NRR Tertimbang